

ご入居者様ご家族様

### オンライン面会システムの導入について

凜とした冷たい空気に、風花が美しく輝くこの頃、ご家族様にはご清祥のことと存じます。新型コロナウイルスの感染拡大が広まる中緊急事態宣言が発出され、当施設としてはご入居者様およびご利用者様の安全を最優先に考え、令和2年12月28日より制限付き面会を一時中止させて頂いております。

しかしながら、この状況の収束される時期が不透明な事態を鑑み、令和3年3月1日よりオンラインによる代替え手段での面会体制を整えさせて頂く事と致しました。

ご家族様には、当施設のタブレット端末を使用し、ご入居者様とビデオ通話で面会が可能となります。

面会時間は、介護職員が業務の合間に対応するため、お一人様5分程度に限らせて頂きたく、何卒ご理解ご協力をお願い致します。

#### 【面会の手順】

- ① お電話にて面会の日時をご予約頂きます。  
※面会時間は、平日14時から15時の間で1日4組様までの対応とさせて頂きます。(土・日は職員体制が少人数となり面会が出来かねますのでご了承願います。)
- ② 御来所頂きましたら、手指消毒の後受付にて検温と体調の確認をさせて頂き、施設タブレットにて面会を行って頂きます。場所は事務所受付前をお願い致します。

職員も業務を行いながらの対応となる為、職員の負担を考慮し出来ましたら1家族様の面会回数を月1~2回程度でお願い出来ましたら幸甚に存じます。

また、施設行事等により面会をお断りさせて頂くこともありますので重ねてご了承の程お願い致します。

感染状況の様子を見据えながら、制限付き面会の再開を検討してまいります。

社会福祉法人さくら会  
羽沢の家特別養護老人ホーム  
施設長 野口 勝義